

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ І МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ, МЕНЕДЖМЕНТУ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри економіки,
менеджменту та адміністрування
протокол від 7 вересня 2020 р. № 2
в.о. завідувачки кафедри



(проф. Юлія Ушкаренко)

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

Освітня програма Туризм
Першого (бакалаврського) рівня
Спеціальність 242 Туризм
Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Херсон 2020

Назва навчальної дисципліни/о світньої компоненти	Логістика в туризмі
Викладач (і)	Макаренко Сергій Миколайович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економіки, менеджменту та адміністрування https://www.researchgate.net/profile/Serhii_Makarenko2/publications https://orcid.org/0000-0001-9929-8967 http://www.scopus.com/inward/authorDetails.url?authorID=57192007194&partnerID=MN8TOARS https://publons.com/researcher/1878529/serhii-makarenko/ https://scholar.google.com.ua/citations?user=KKT2Cr0AAAAJ&hl=uk
Посилання на сайт	http://www.kspu.edu/About/Faculty/FBP/ChairGenengineerTraining/Monografii_ychebniki_metodicheskie_rekomendacii.aspx
Контактний тел.	+38 (095) 523-69-64 Viber
Е-mail викладача	makar0684@gmail.com
Графік консультацій	понеділок, 13:10 – 15:00

1. Анотація курсу.

Дисципліна є вибірковою компонентою. Зміст дисципліни покликаний узагальнити загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості та тенденції управління та оптимізації матеріальних потоків. Дисципліна «Логістика в туризмі» викладається в контексті вивчення дисциплін «Менеджмент», «Маркетинг», «Економіка туристичного підприємства».

2. Мета та завдання курсу:

Метою викладання навчальної дисципліни “Логістика в туризмі” є формування системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та іншими потоками в сучасних умовах.

Основними завданнями вивчення дисципліни “Логістика в туризмі” є набуття студентами глибоких теоретичних знань з питань концепції, стратегії та тактики логістики; опанування студентами методичного інструментарію

розроблення та реалізації завдань логістики; оволодіння навичками логістичного мислення та розроблення пропозицій щодо удосконалення логістичних систем і механізмів їх функціонування; набуття навичок оцінки економічної ефективності та наслідків здійснення логістичних рішень.

3. Програмні компетентності та результати навчання

Після успішного виконання навчальної програми здобувач формуватиме такі програмні компетентності та результати навчання:

3.1. Інтегральна компетентність – здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі туризму, що передбачає застосування теорій та методів організації туризму, географії та історії туризму, туристичного краєзнавства, економіки, менеджменту та маркетингу туризму, правового забезпечення туристичної діяльності і характеризується невизначеністю умов зовнішнього середовища.

3.2. Загальні компетентності:

ЗК 11. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості, вміння управляти комплексними діями або проектами.

3.3. Фахові компетентності:

ФК 1. Знання і розуміння предметної області своєї професії.

ФК 4. Здатність орієнтуватись в організації – туристично-рекреаційного простору.

ФК 12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

3.4. Програмні результати навчання:

ПРН 1. Володіти та застосовувати гуманітарні, природничо-наукові та фахові знання для вирішення проблем сучасної туристичної галузі;

ПРН 5. Називати основні форми і види туризму, здійснювати їх класифікацію;

ПРН 8. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів з дотриманням стандартів якості;

ПРН 10. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та впровадження інновацій;

4. Обсяг курсу на поточний навчальний рік

Кількість кредитів/годин	Лекції (год.)	Практичні заняття (год.)	Самостійна робота (год.)
3 кредитів / 90 годин	16	14	60

5. Ознаки курсу

Рік викладання	Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Обов'язкова/вибіркова компонента
4-й	I семестр	242 Туризм	4 курс	обов'язкова

6. Технічне й програмне забезпечення/обладнання

- мультимедійний комплекс: Ноутбук Lenovo;
- проектор;
- відкритий доступ до електронного архіву-репозитарію ХДУ: eKhSUIR.kspu.edu

7. Політика курсу

Для успішного складання підсумкового контролю з дисципліни вимагається 100% відвідування очне або дистанційне відвідування всіх лекційних занять. Пропуск понад 25% занять без поважної причини буде оцінений як FX.

Високо цінується академічна доброчесність. До всіх студентів освітньої програми відбувається абсолютно рівне ставлення. Навіть окремий випадок порушення академічної доброчесності є серйозним проступком, який може призвести до несправедливого перерозподілу оцінок і, як наслідок, загального рейтингу студентів. Мінімальне покарання для студентів, яких спіймали на обмані чи плагіаті під час тесту чи підсумкового контролю, буде нульовим для цього завдання з послідовним зниженням підсумкової оцінки дисципліни принаймні на одну літеру. Будь ласка, поставтесь до цього питання серйозно та відповідально.

Під час занять або поза ними студент (ка) має демонструвати повагу та толерантність по відношенню до усіх учасників освітнього процесу (студенти, викладачі, допоміжний персонал).

Студенти повинні дотримуватися правил внутрішнього розпорядку ХДУ, усіх принципів та положень нормативних документів щодо організації навчального процесу у Херсонському державному університеті.

8. Схема курсу

Тижде нь	Тема, план	Форма навчального заняття	Список рекомен дованих джерел	Завдання	Максималь на кількість балів
Змістовий модуль 1 „Концептуальні засади логістики”					
Тиждень 1	Тема 1 ЛОГІСТИКА - ІНСТРУМЕНТ РИНКОВОЇ ЕКОНОМІКИ План 1. Поняття і сутність логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики. 2. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. 3. Рівні формування логістики. 4. Досвід зарубіжних країн у застосуванні логістики. Роль логістики у реформуванні економіки України	Сам. робота 8 год.	1, 2, 3, 4, 6, 8		
Тиждень 3	Тема 2 КОНЦЕПЦІЯ І МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АПАРАТ ІНТЕГРОВАНОЇ ЛОГІСТИКИ План 1. Засади сучасної концепції логістики. 2. Концептуальна основа інтеграції логістики 3. Логістичні канали, ланцюги, мережі і ланки.	Лекції 2 год. Практ. заняття 2 год. Сам. робота 6 год.	1, 2, 3, 4, 5	1. Визначити оптимальний варіант подальшого розвитку підприємства - 5 б.	5 б. відповідь на практ. занятті Макс. кіл. 5 б.
Тиждень 4	Тема 3 ОБ'ЄКТИ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ЛОГІСТИЧНІ ОПЕРАЦІЇ План 1. Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність. 2. Інформаційні потоки та їх класифікація. 3. Фінансові потоки та їх класифікація. 4. Інтегровані логістичні потоки. 5. Критерії оптимального управління інтегрованими потоками.	Лекції 2 год. Практ. заняття 2 год. Сам. робота 6 год.	1, 2, 3, 4, 6, 7	1. Визначити оптимальний варіант подальшого розвитку підприємства - 20 б.	20 б. сам. робота Макс. кіл. 20 б.
Тиж день 5	Тема 4 ЛОГІСТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ЛОГІСТИЧНІ ФУНКЦІЇ	Лекції 2 год. Практ.	1, 2, 3, 4, 5, 8	1. Визначити оптимальний маршрут перевезення продукції - 5 б.	5 б. відповідь на практ.

	<p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Логістичні процеси і логістична діяльність. 2. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними учасниками логістичного процесу. 3. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними службами підприємства. 4. Інфраструктура логістичних процесів. 	<p>заняття 2 год. Сам. робота 6 год.</p>			<p>занятті Макс. кіл. 5 б.</p>
Тиждень 6	<p>Тема 5 ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Логістична місія та логістичне середовище фірми. 2. Взаємодія логістичного менеджменту з маркетингом, з фінансовим та виробничим менеджментом. 3. Логістичні зв'язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою. 	<p>Лекції 2 год. Практ. заняття 2 год. Сам. робота 6 год.</p>	1, 2, 3, 4, 6, 7	1. Визначити оптимальний маршрут перевезення продукції - 20 б.	<p>20 б. сам. робота Макс. кіл. 20 б.</p>
Змістовий модуль 2 «Функціонально-базовий поділ логістики»					
Тиждень 7	<p>Тема 6 ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ У СФЕРІ ВИРОБНИЦТВА</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Традиційна і логістична концепції організації виробництва 2. Мікрологістичні системи MRP, MRP-1, MRP-2, ERP, КАНБАН, ОПТ, «Lean production». 3. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками на виробництві. 	<p>Лекції 4 год. Сам. робота 6 год.</p>	1, 2, 3, 4, 6, 8	1. Обґрунтування району будівництва підприємства - 5 б.	<p>5 б. відповідь на практ. занятті Макс. кіл. 5 б.</p>
Тиждень 9	<p>Тема 7 ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ У СФЕРІ ОБІГУ</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Організація дистрибуції матеріалів та готової продукції. 2. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. 	<p>Лекції 2 год. Практ. заняття 4 год. Сам. робота 6 год.</p>	1, 2, 3, 4, 5, 8	1. Обґрунтування району будівництва підприємства - 20 б.	<p>20 б. сам. робота Макс. кіл. 20 б.</p>

	3. Координація та інтеграції дій логістичних посередників.				
Тижень 11	<p>Тема 8 ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологія роботи з клієнтами. 2. Логістичні принципи обслуговування. 3. Визначення оптимального рівня сервісу. 	<p>Лекції 2 год.</p> <p>Практ. заняття 4 год.</p> <p>Сам. робота 4 год.</p>	1, 2, 6	1. Обґрунтування логістичного маршруту реалізації продукції підприємства - 5 б.	<p>5 б.</p> <p>відповідь на практ. занятті</p> <p>Макс. кіл. 5 б.</p>
Тижень 13	<p>Тема 9 СКЛАД І ТРАНСПОРТ В ЛОГІСТИЦІ</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль складів при виробництві і розподілі продукції. 2. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. 3. Способи перевезення вантажів. Тарифікація перевезень і визначення витрат на перевезення. Вибір перевізника. 	<p>Лекції 2 год.</p> <p>Практ. заняття 2 год.</p> <p>Сам. робота 6 год.</p>	1, 2, 3, 4, 6, 8	1. Обґрунтування логістичного маршруту реалізації продукції підприємства - 20 б.	<p>20 б. сам. робота</p> <p>Макс. кіл. 20 б.</p>

9. Форма (метод) контрольного заходу та вимоги до оцінювання програмних результатів навчання

9.1. Модуль 1. Концептуальні засади логістики

Практичні роботи – 40 балів (по 20 балів за 2 практичні роботи)

Відповідь або тест за перший модуль 1 – 10 балів

9.2. Модуль 2. Функціонально-базовий поділ логістики

Практичні роботи – 40 балів (по 20 балів за 2 практичні роботи)

Відповідь або тест за перший модуль 1 – 10 балів

Студенти можуть отримати до 10% бонусних балів за виконання індивідуальних завдань, підготовку презентаційних матеріалів, участь у конкурсах наукових робіт, предметних олімпіадах, конкурсах, неформальній та інформальній освіті тощо.

9.3. Критерії оцінювання за підсумковою формою контролю

Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні екзамену

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Складено
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не складено з можливістю повторного складання
0-34	F	Не складено з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні заліку

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

10. Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація)

Основні:

1. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: Підручник / Є. В. Крикавський. – Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід», 2012. – 416 с.
2. Пономаренко В. С. Логістичний менеджмент : підручник / В. С. Пономаренко, К. М. Таньков, Т. І. Лепейко / За ред. проф. д-ра екон. наук В. С. Пономаренка. – Х. : ВД «ІНЖЕК», 2010. – 440 с.
3. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 192 с.
4. Тридед А. Н. Логистика : учебное пособие для самостоятельного изучения дисциплины / А. Н. Тридед, К. Н. Таньков. – Х. : ИД «ИНЖЕК», 2013. – 208 с.

Допоміжні:

5. Бажин И.И. Логистика.: Компакт – учебник. – Харьков. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с.
6. Глогусь О. Логістика: Навчальний посібник.: Тернопіль: Економічна думка, 1998. – 166 с.
7. Інвестиційний потенціал у логістиці: На прикладі автотранспорту. Навч. посібник. / К.Е.Фесенко, Л.Г.Зайончик, М.П.Денисенко, В.Г.Кабанов. – К.: „Наук. світ”, 2002. – 259с.
8. Крикавський Є.М. Логістика підприємства. – Львів: Львівська політехніка, 1996.

Інтернет-ресурси

9. Конституція України [Електронний ресурс] / Верховна Рада України // Законодавство України: - Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>